Istruzione operativa
IO 08-01 – Manuale delle Forniture
Rev. 2 del 06/11/2026

Firma ACQ Redazione	Firma RSG Verifica	Firma DIR approvazione

Indice

1. OBIETTIVO, RESPONSABILITA' E AUTORITA' 2
2. CAMPO DI APPLICAZIONE 2
1. CAMPO DI APPLICAZIONE 2
2. REQUISITI DI QUALITA' 2
ART. 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE ED ACCETTAZIONE DELL'ORDINE 2
ART. 2 – REQUISITI QUALITÀ, NORMA UNI EN 9100 E "FLOW-DOWN" 2
ART. 3 – CERTIFICAZIONI, TRACCIABILITÀ E PREVENZIONE PARTI CONTRAFFATTE 3
ART. 4 – DIRITTO DI ACCESSO (RIGHT OF ACCESS) 3
ART. 5 – CONTO LAVORO, TRATTAMENTI E RESPONSABILITÀ PER SCARTI 3
ART. 6 – CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE E DEI REGISTRI 4
ART. 7 – NOTIFICA DI MODIFICHE E GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ 4
ART. 8 – TERMINI DI CONSEGNA, PUNTUALITÀ E PENALI 4
ART. 9 – RISERVATEZZA (NDA) E PROPRIETÀ INTELLETTUALE 5
ART. 10 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE 5

Indice di Revisione	Data di revisione	Oggetto delle Modifiche
0	20/10/2025	Prima emissione
1	27/07/2026	Riscrittura totale
2	06/11/2026	Riscrittura totale

1. OBIETTIVO, RESPONSABILITA' E AUTORITA'

La presente istruzione ha lo scopo di descrivere le prescrizioni a cui si devono attenere i fornitori della CPA Meccanic S.r.l.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente istruzione si applica a tutti gli ordini emessi da CPA Meccanic S.r.l. ai fornitori per tutte le forniture di materiali diretti, ausiliari diretti, ausiliari di processi speciali, lavorazioni meccaniche, prove, controlli, servizi destinati alla produzione.

1. CAMPO DI APPLICAZIONE

2. REQUISITI DI QUALITA'

ART. 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE ED ACCETTAZIONE DELL'ORDINE

1.1. Le presenti CGA si applicano a tutti gli Ordini di Acquisto (di seguito "Ordine") emessi dall'Acquirente, prevalendo su qualsiasi condizione generale o particolare di vendita del Fornitore, salvo preventivo accordo scritto derogatorio firmato dall'Acquirente.

1.2. L'Ordine si intende concordato e confermato integralmente in ogni sua parte qualora il Fornitore:

- Invii formale conferma d'ordine scritta entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di ricezione;
- Dia esecuzione, anche parziale, all'Ordine ricevuto.

1.3. Eventuali modifiche alle condizioni dell'Ordine proposte dal Fornitore saranno efficaci solo se espressamente approvate per iscritto dall'Ufficio Acquisti dell'Acquirente.

ART. 2 – REQUISITI QUALITÀ, NORMA UNI EN 9100 E "FLOW-DOWN"

2.1. Flow-down dei Requisiti: Il Fornitore si obbliga ad applicare e trasferire a sua volta ai propri sub-fornitori e lungo tutta la propria catena di fornitura tutti i requisiti specificati nell'Ordine, inclusi i requisiti tecnici, di qualità, il presente documento e i requisiti dei clienti finali dell'Acquirente.

2.2. Consapevolezza e Competenze del Personale: Il Fornitore garantisce che tutto il personale impiegato nell'esecuzione delle forniture/servizi sia opportunamente qualificato e consapevole del proprio impatto e contributo relativamente a:

- La conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti tecnici previsti;
- La sicurezza del prodotto e la sicurezza del volo (Product Safety);
- L'importanza di un comportamento etico e professionale.

2.3. Subappalto - Eventuali subappalti a subfornitori dovranno essere precedentemente approvati da CPA MECCANIC e le informazioni per gli approvvigionamenti dovranno contenere tutti i requisiti applicabili al prodotto, incluse le caratteristiche chiave, in conformità ai requisiti del par. 8.4.3 della norma UNI EN 9100.

Il fornitore si impegna a garantire a CPA MECCANIC che metterà in campo adeguati controlli sui propri fornitori al fine di garantire che i requisiti della fornitura vengano soddisfatti.

ART. 3 – CERTIFICAZIONI, TRACCIABILITÀ E PREVENZIONE PARTI CONTRAFFATTE

3.1. Certificazioni di Collaudo:

in caso di acquisto dal produttore originale, per ogni spedizione di materia prima (acciai, lamiere, leghe), il Fornitore deve allegare obbligatoriamente il Certificate of Analysis / Certificato di Collaudo 3.1 secondo la norma EN 10204, recante indicazione del numero di colata/lotto e i risultati di tutti i test previsti dalla norma del materiale

in caso di acquisto da distributore, per ogni spedizione di materia prima (acciai, lamiere, leghe), il Fornitore deve allegare obbligatoriamente il Certificate of Analysis / Certificato di Collaudo 3.1 secondo la norma EN 10204, emesso dal produttore originale, recante indicazione del numero di colata/lotto e i risultati di tutti i test previsti dalla norma del materiale, il Certificato di Conformità (CoC) all'ordine emesso dal distributore e tutti i certificati di conformità di ciascun distributore coinvolto nella supply chain, garantendo la full traceability della fornitura.

Per lavorazioni e trattamenti, deve essere fornito il Certificato di Conformità (CoC) del fornitore.

3.2. Prevenzione Parti e Materiali Contraffatti: Il Fornitore garantisce che non verranno impiegati né forniti prodotti, componenti o materiali contraffatti o di dubbia provenienza. Il Fornitore deve attuare idonei processi di controllo della catena di approvvigionamento e del materiale/prodotto per prevenire la spedizione a CPA MECCANIC di materiale o parti contraffatte, in conformità ai requisiti della norma EN 9100.

3.3. Certificazioni e qualifiche: Il fornitore è responsabile di dare comunicazione tempestiva (entro 24 ore) in caso di perdita o sospensione temporanea di qualsiasi qualifica correlata alle attività richieste da CPA MECCANIC.

ART. 4 – DIRITTO DI ACCESSO (RIGHT OF ACCESS)

4.1. Ai sensi dei requisiti della norma UNI EN 9100, il Fornitore si obbliga a concedere il diritto di accesso a tutti i siti coinvolti, a tutti i livelli della catena di fornitura ed a tutte le registrazioni applicabili nell'attività commissionata:

- Al personale autorizzato dell'Acquirente;
- Ai Clienti dell'Acquirente;
- Alle Autorità Regolatorie e di Controllo preposte (es. ENAC, EASA, ecc.).

ART. 5 – CONTO LAVORO, TRATTAMENTI E RESPONSABILITÀ PER SCARTI

5.1. Materiali e Componenti in Conto Lavoro: Il materiale, i semi-lavorati, gli acciai e le parti di stampo forniti dall'Acquirente al Fornitore per l'esecuzione di trattamenti termici/superficiali o lavorazioni meccaniche (es. fresatura, EDM, rettifica) restano di esclusiva proprietà dell'Acquirente e si intendono affidati in custodia al Fornitore.

5.2. Responsabilità per Errata Lavorazione o Danneggiamento: Qualora i pezzi o i materiali forniti dall'Acquirente vengano resi inservibili, fuori tolleranza, criccati o danneggiati a causa di errati trattamenti o lavorazioni non conformi imputabili al Fornitore, quest'ultimo sarà tenuto a:

- Rimborso del Valore della Materia Prima: Risarcire l'Acquirente del valore di acquisto del materiale/componente distrutto o resosi inservibile;
- Rimborso del Valore delle Lavorazioni Precedenti: Risarcire il costo delle lavorazioni meccaniche o di progettazione già incorporate nel pezzo prima dell'invio al Fornitore;
- In alternativa, ed a sola discrezione dell'Acquirente, riprodurre o ripristinare il particolare a proprie spese nel minor tempo possibile.

ART. 6 – CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE E DEI REGISTRI

6.1. Il Fornitore si obbliga a conservare in modo sicuro e leggibile tutti le registrazioni relative alla qualità, tracciabilità, certificati di collaudo, schede di controllo e documentazione di fabbricazione/trattamento in formato cartaceo afferenti alle forniture effettuate per l'Acquirente per un periodo minimo di 40 (quaranta) anni dalla data di consegna (o per un periodo superiore ove espressamente richiesto nell'Ordine d'Acquisto) o, per documenti in formato digitale, in modo permanente.

6.2. Al termine di tale periodo, il Fornitore non potrà distruggere la documentazione senza aver preventivamente richiesto autorizzazione scritta all'Acquirente o offerto la consegna della stessa a titolo gratuito.

ART. 7 – NOTIFICA DI MODIFICHE E GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ

7.1. Gestione delle Variazioni: Il Fornitore è tenuto a notificare tempestivamente ed in via preventiva all'Acquirente qualsiasi intenzione di variazione inerente a:

- Cambiamenti nella definizione del prodotto o del processo produttivo;
- Cambio di sub-fornitori o processi speciali di terzi;
- Variazione della sede dello stabilimento produttivo.

Tali modifiche richiedono l'approvazione scritta dell'Acquirente prima di essere operative.

7.2. Non Conformità (NC):

Eventuali non conformità riscontrate da CPA MECCANIC sui vostri prodotti vi saranno notificate mediante Rapporto di Non Conformità che dovrete restituire al mittente debitamente compilato con chiara indicazione del trattamento del materiale non conforme e con identificazione delle cause che hanno generato la non conformità nonché delle azioni correttive per la loro eliminazione.

Eventuali non conformità da voi riscontrate sui materiali/particolari/lavorazioni prodotti e/o già consegnati dovranno essere comunicate tempestivamente (entro 24 ore) a CPA MECCANIC mediante comunicazione formale della non conformità o richiesta di deroga / concessione in forma scritta a mezzo e-mail con chiara indicazione del trattamento del materiale non conforme e con identificazione delle cause che hanno generato la non conformità nonché delle azioni correttive per la loro eliminazione.

Le modalità di correzione di prodotti non conformi, nonché eventuali deroghe e/o concessioni vi saranno formalmente approvate previa nostra valutazione tecnica della qualità del prodotto finale, subordinata all'approvazione del cliente finale.

CPA MECCANIC effettua una valutazione periodica delle performances dei propri fornitori sulla base dei seguenti parametri:

- qualità del prodotto
- puntualità di consegna (On Time Delivery)

Nel caso in cui i risultati della valutazione non raggiungessero gli obiettivi prefissati al fornitore sarà richiesto un piano di azione per migliorare le proprie performances in tempi definiti al momento della richiesta.

ART. 8 – TERMINI DI CONSEGNA, PUNTUALITÀ E PENALI

8.1. I termini di consegna pattuiti nell'Ordine si intendono tassativi ed essenziali. Il rispetto dei tempi di consegna impatta direttamente sulla valutazione delle prestazioni del Fornitore (KPI OTD - On-Time Delivery).

8.2. Rimangono interamente a carico del Fornitore i costi di trasporto straordinario ed i danni derivanti dal fermo macchina o dai ritardi generati alla catena produttiva dell'Acquirente e dei suoi Clienti.

ART. 9 – RISERVATEZZA (NDA) E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

9.1. Tutti i disegni tecnici, i modelli matematici 3D (CAD), le specifiche, le attrezzature e le informazioni commerciali forniti dall'Acquirente restano di proprietà esclusiva di quest'ultimo o dei suoi Clienti.

9.2. Il Fornitore si impegna a considerare tali informazioni come strettamente riservate e a non divulgarle a terzi senza formale autorizzazione scritta, utilizzandole esclusivamente per l'esecuzione dell'Ordine.

ART. 10 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1. Le presenti Condizioni Generali di Acquisto ed i singoli Ordini sono regolati esclusivamente dalla legge italiana.

10.2. Per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione, validità, esecuzione o risoluzione delle presenti CGA o degli Ordini di Acquisto, sarà competente in via esclusiva ed inderogabile il Foro di Torino.